

# Fachinformatiker IT Support (m/w/d)

Die microPLAN SK.NET GmbH ist ein führendes und überregional tätiges IT-Unternehmen in Nordrhein-Westfalen. In nunmehr 30 Geschäftsjahren haben wir uns mit unseren sieben Standorten bundesweit einen Namen erarbeitet durch einzigartige IT-Innovationen in den Bereichen Digitalisierung und Prozessoptimierung. Dabei bieten wir unseren Kunden das Rundumpaket: von der Hardwarebeschaffung bis hin zum strategischen IT-Consulting sind wir für sie da. Dabei entwickeln wir uns stetig weiter und setzen auf kreative Köpfe.

Zur Verstärkung unseres Teams in Düsseldorf suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine\*n Mitarbeiter\*in als **Fachinformatiker IT Support (m/w/d)**.

## Ihre Aufgaben:



- Installation, Konfiguration und Administration von Serversystemen, Clients, Anwendungen und Peripheriesystemen.
- Strukturierte Fehleranalyse und Problemlösung anfallender IT-Supportanfragen per Telefon, E-Mail oder Remote.
- Überwachung der Kundensysteme (inkl. Storage, Backup und Firewall Systemen).

## Ihr Profil:



- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung im Bereich Fachinformatik oder eine vergleichbare Qualifizierung.
- Du bringst fundierte Kenntnisse im Umgang mit Microsoft Betriebs- und Serversystemen mit
- Serviceorientierter Kundenumgang
- Eine strukturierte und selbstständige Arbeitsweise sowie Teamfähigkeit und der Führerschein der Klasse B runden dein Profil ab.

## Was wir bieten:



- |                        |   |
|------------------------|---|
| Mal eben zum Chef:     | Flache Hierarchien & kurze Entscheidungswege  |
| Spannung:              | Unser Geschäftsfeld entwickelt sich & wir gestalten es mit. Profitiere von dieser Vielseitigkeit                  |
| Attraktiv & innovativ: | Stetig neue Produkte & namhafte Kunden machen unseren Alltag spannend   |
| Zukunft & Perspektive: | Spezialisierungs- sowie fachspezifische Weiterbildungsmöglichkeiten sind bei uns ein Muss                         |
| Lebensqualität:        | Paintball, Grillen, Kanufahren – unsere Mitarbeiter treffen sich regelmäßig bei betriebsinternen Veranstaltungen. |

Bewerbungen gehen unter Angabe der Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an [simona.witt@microplan.de](mailto:simona.witt@microplan.de)!