

# Mitarbeiter Service Organisation (m/w/d)

Die microPLAN SK.NET GmbH ist ein führendes und überregional tätiges IT-Unternehmen in Nordrhein-Westfalen. In nunmehr 30 Geschäftsjahren haben wir uns mit unseren sieben Standorten bundesweit einen Namen erarbeitet durch einzigartige IT-Innovationen in den Bereichen Digitalisierung und Prozessoptimierung. Dabei bieten wir unseren Kunden das Rundumpaket: von der Hardwarebeschaffung bis hin zum strategischen IT-Consulting sind wir für sie da. Dabei entwickeln wir uns stetig weiter und setzen auf kreative Köpfe.

Zur Verstärkung unseres Teams in Düsseldorf suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine\*n Mitarbeiter\*in für den Bereich Service Organisation (m/w/d).

## Ihre Aufgaben:



- Als freundliche\*r und kompetente\*r Ansprechpartner\*in für unsere Kunden bearbeiten Sie jegliche Anfragen im Servicecenter per Telefon und E-Mail.
- Mit Ihrem Organisationstalent planen und koordinieren Sie alle eingehenden Serviceanfragen und Störungsmeldungen.
- Darüber hinaus haben Sie jederzeit unsere Managed Service Leistungen unter Kontrolle
- Sie übernehmen die Ticketanlage und Priorisierung für die Servicecenter Mitarbeiter und die anschließende Nachverfolgung.

## Ihr Profil:



- Eine abgeschlossene Ausbildung zum Kaufmann für IT-System-Management o. ä.
- Hohe IT-Affinität
- Organisationstalent
- Eigenständige und strukturierte Arbeitsweise
- Sie kommunizieren gerne, egal ob per E-Mail oder per Telefon
- Ein schnelllebiger Arbeitsalltag bringt Sie nicht aus der Ruhe und Sie sehen Kundenkontakt als Chance
- Als Teamplayer bringen Sie unseren Kundenservice gemeinsam mit Ihren Kolleg\*innen voran

## Was wir bieten:



- |                        |   |
|------------------------|---|
| Mal eben zum Chef:     | Flache Hierarchien & kurze Entscheidungswege  |
| Spannung:              | Unser Geschäftsfeld entwickelt sich & wir gestalten es mit. Profitiere von dieser Vielseitigkeit                  |
| Attraktiv & innovativ: | Stetig neue Produkte & namhafte Kunden machen unseren Alltag spannend   |
| Zukunft & Perspektive: | Spezialisierungs- sowie fachspezifische Weiterbildungsmöglichkeiten sind bei uns ein Muss                         |
| Lebensqualität:        | Paintball, Grillen, Kanufahren – unsere Mitarbeiter treffen sich regelmäßig bei betriebsinternen Veranstaltungen. |

Bewerbungen gehen unter Angabe der Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an [simona.witt@microplan.de](mailto:simona.witt@microplan.de)!